

# RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES - RGPD -



LA VIE MAGNI-FiC

# Consentement des clients face à la RGPD

## La RGPD qu'est-ce que c'est ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données [RGPD] est un décret européen dont l'objectif est de protéger les données à caractère personnel que collecte l'entreprise vis-à-vis de ces différents acteurs (personnel, clients, fournisseurs, sous-traitants...).

Ce décret vient en complément de la loi sur la liberté informatique de 1978 revue en 2004 et 2005. Celui-ci est entré en application le 25 mai 2018.

Tout d'abord, il est important de définir la **notion de donnée personnelle** : une donnée est considérée comme personnelle quand elle permet l'identification d'une personne de façon directe ou indirecte, et qu'elle lui est propre (nom, prénom, date de naissance, adresse, photographie, numéro de sécurité sociale...).

Pour cela, il s'agit de :

- Justifier la collecte de donnée personnelle puisque celle-ci doit être indispensable à la finalité du contrat, ou la détruire dans le cas contraire.
- Recenser l'ensemble de ces données à caractère personnel
- Limiter l'accès aux personnes en ayant une réelle utilité
- Mettre en œuvre des mesures de protection des données
- Effectuer une portabilité des données sur la demande du tiers

Le tiers devra également exprimer son consentement de manière libre, claire et précise sur l'utilisation de ses données personnelles qui seront utiles à l'entreprise.

Les entreprises sont donc dans l'obligation de :

- **Désigner un pilote** : cette personne est responsable de cette protection des données, de sa conformité et permet de dialoguer en interne et externe (avec la CNIL notamment) sur la mise en œuvre de cette réglementation.
- **Cartographier le traitement des données personnelles** : il s'agit de recenser dans un registre, tous les types de données personnelles que possède l'entreprise.
- **Gérer les risques** : il convient de mener une étude d'impact sur la protection des données (PIA).
- **Organiser le processus interne** : prendre les dispositions nécessaires pour la nouvelle collecte de données.
- **Documenter la conformité** : il s'agit de créer un dossier regroupant l'ensemble des actions réalisées dans le cadre de la RGPD, afin de prouver aux autorités compétentes la mise en conformité de l'entreprise face à la nouvelle législation.

Le dossier devra comporter les points suivants :

- Le registre de recensement des types de données
- L'analyse de l'impact sur la protection des données
- Le consentement des tiers vis-à-vis du partage de leurs données personnelles
- Les contrats avec les partenaires pour en vérifier la clause sur la protection des données.

## Que faut-il faire ?

Dans le cadre de notre collaboration, vous êtes amené à nous faire part de certaines données à caractère personnel vous concernant. Pour cela et en vertu de la réglementation sur la protection des données personnelles, nous vous informons du processus de traitement de vos données personnelles.

Nous collectons les données à caractère personnel suivantes :

- Nom/prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Mot de passe
- Adresse mail

Ces informations nous permettent de répondre à la finalité qui nous lie (contact, informations, rendez-vous...). Nous vous informons que ces données sont accessibles uniquement par les personnes qui en ont l'utilité, elles seront stockées sur un serveur prévu à cet effet, des mesures de protection sont adoptées (sauvegarde journalière, firewall). Les données seront détruites 10 ans après la clôture définitive de votre compte sur notre site.

En cas de violation des données (diffusions de données, hacker...), vous serez prévenu et nous en alerterons la CNIL, dans un délai de 72 heures suivant la découverte de l'anomalie.

La portabilité des données est immédiate. Vos données personnelles seront extraites de notre base de données immédiatement sur votre demande. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant, les modifier ou les supprimer sur demande, en vous adressant à : [rgpd@fic-pro.fr](mailto:rgpd@fic-pro.fr).

La suspension partielle ou totale des données personnelles vous concernant sera effectuée à tout moment sur votre demande et nous vous en fournirons la preuve écrite.

## Qui sommes-nous ?

Nous sommes la SAS FIC.

Siège social : 4, avenue Joliot Curie - 30900 NÎMES (France).

SIRET : 33070587200134

L'adresse de notre site web est : <https://www.magni-fic.fr>

## Utilisation des données personnelles collectées

### Formulaires de contact

Les divers formulaires de contacts disponibles sur notre site sont à la disposition des internautes afin d'entrer en contact e-mail avec nos services à des fins commerciales ou pour des renseignements techniques.

Ces demandes d'information sont strictement utilisées dans le cadre de notre usage interne.

Toute demande de contact réalisée par un internaute via un formulaire de contact est : reçue par mail par nos services (un exemplaire unique sur une boîte mail unique), stockée en base de données sur le présent site internet.

Ce stockage reprend, en clair, toute information saisie par l'internaute.

Ce stockage est limité à une durée de un an et peut faire l'objet d'une demande de suppression anticipée sur demande expresse auprès de nos services.

Les données susceptibles d'être stockées dans ce cadre correspondent exclusivement à celles qui sont demandées à l'internaute lorsqu'il utilise nos formulaires, certaines de ces zones étant facultatives.

Liste des différents formulaires de notre site internet :

- Formulaire de contact,
- Formulaire de demande d'informations sur un produit,
- Formulaire de demande de rendez-vous en agence,
- Formulaire de partage d'un article avec un ami,
- Formulaire de création de compte utilisateur.

## Cookies

Si vous créez un compte client sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Voici la liste des fonctionnalités utilisées sur notre site susceptibles d'utiliser des cookies :

- **Notificateur de cookie** : notre site internet utilise des cookies. Ce composant stocke dans un cookie l'acceptation de l'internaute de cette information,
- **Fil Facebook** : notre site internet affiche, en pied de page, notre fil Facebook. Si vous utilisez les liens « en savoir plus », « j'aime » ou « lire sur Facebook » associés, la politique de confidentialité propre à Facebook s'applique,
- **Boutons de partage** : notre site internet vous permet de partager les articles sur Facebook, Twitter, Google+ et Pinterest, la politique de confidentialité propre à ces sites s'applique en cas d'utilisation de l'un de ces liens.
- **Statistiques** : nous utilisons le service de statistiques de consultation mis à notre disposition par Google : Google Analytics.

Les informations et cookies éventuels gérés par Google dans le cadre de ce service sont décrits dans la politique de confidentialité de Google Analytics.

Les informations de statistiques Google Analytics ne sont pas stockées sur notre site : nous y accédons via notre compte Google d'entreprise.

En tant qu'utilisateurs du service Google Analytics, nous n'avons accès qu'à des informations anonymes sur les utilisateurs de notre site internet :

- L'éventuel profil Google créé par les internautes visitant notre site internet (tranche d'âge, centres d'intérêts...),
- La localisation géographique des internautes visitant notre site.

## Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos YouTube...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur votre profil, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## Utilisation et transmission de vos données personnelles

Toutes les données personnelles que nous collectons sont exclusivement utilisées en interne, à des fins commerciales ou de suivi technique des prestations de Fic.

En aucun cas, les données que nous collectons ne sont échangées, données ou vendues à des organismes ou des tiers extérieurs à notre société.

## Durées de stockage de vos données

Si vous créez un compte utilisateur, les informations saisies sont conservées indéfiniment, jusqu'à suppression de votre part ou demande de suppression par nos soins. Ce compte utilisateur permet de sélectionner des articles à ajouter à vos favoris afin de les retrouver plus facilement.



Les données issues des formulaires de contact pouvant être utilisés par les visiteurs de notre site internet sont stockées sur le site pour une durée d'un an pour des demandes relatives à des questions commerciales. Les données anonymes de connexion, collectées afin de garantir le maximum de sécurité sur notre site internet, sont stockées pour une durée d'un mois.

### **Les droits que vous avez sur vos données**

Si vous avez un compte utilisateur ou si vous avez laissé des messages via les formulaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies.

Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles collectées au travers de ce site internet vous concernant en utilisant le bouton dédié accessible depuis votre compte utilisateur ou en en faisant la demande expresse aux coordonnées ci-dessous. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

### **Informations de contact**

Pour faire valoir vos droits concernant vos données personnelles, veuillez adresser votre demande par écrit (e-mail ou courrier postal) aux coordonnées suivantes

SAS FIC  
À l'attention de Vareilhes Éric  
4 avenue Joliot Curie  
30900 NÎMES - France  
Mail : webmaster@magni-fic.fr

## **Informations supplémentaires**

### **Comment protégeons-nous vos données ?**

Toutes les données utilisateurs stockées sur ce site internet sont accessibles uniquement via le tableau de bord d'administration du site.

Ce tableau de bord est protégé par une authentification forte (nom d'utilisateur et mot de passe fort) et par plusieurs fonctionnalités permettant de limiter au maximum les possibilités de piratage.

Si vous avez créé un compte client sur notre site internet, votre mot de passe n'est pas stocké en clair, mais est encodé/chiffré.

### **Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données**

En cas de fuite de données :

Nous informons toute personne ou toute société concernées de cette fuite et de la nature des informations qui auraient pu fuiter afin de pouvoir permettre à nos utilisateurs de prendre toutes dispositions utiles.

Nous prenons des dispositions techniques immédiates afin de stopper cette fuite (changements de mots de passe, monitoring de connexion avec l'hébergeur, analyse des fichiers malveillants éventuellement déposés sur notre site internet...),

### **Les services tiers qui nous transmettent des données**

Google Analytics met à notre disposition des informations de statistique de consultation de notre site internet. Ces données ne sont pas stockées sur notre site internet, mais accessibles via un compte Google dédié à notre entreprise.